

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Vállalkozás: FARKAS SZERVIZTECHNIKA Kft.

Cím: 1051 Budapest, Arany János utca 7. II. em. 22., illetve 8600 Siófok, Kele u. 116.

Telefonszám: +36 84 510 524

E-mail cím: info@tankoljon.hu

Weboldal: <https://tankolj.hu/>

TARTALOMJEGYZÉK

1. A VÁLLALKOZÁS ADATAI, A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK JELLEMZŐI 2
2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK. 3
3. AZ ÁSZF ÉS HATÁLYA, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE. 3
4. A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK. 6
 - 4.1. A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK. 6
 - 4.2. A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK. 7
5. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE. 8
6. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI 10
7. A VÁLLALKOZÁS TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI 12
8. ADATKEZELÉS. 12
9. JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG.. 12
10. SZELLEMI TULAJDON.. 14
11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZŰNTETÉSE. 14
12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK. 15
13. KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK. 18

1. A VÁLLALKOZÁS ADATAI, A TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK JELLEMZŐI

Az egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatást[S1] , illetve Terméket a <https://tankolj.hu/> weboldal (továbbiakban: „**Weboldal**”), illetve az azon keresztül elérhető webáruház és ajánlatkérő rendszer (továbbiakban: „**Webáruház**”) üzemeltetője, a Vállalkozás nyújtja, illetve értékesíti. A Vállalkozás adatai a következők (továbbiakban: „**Vállalkozás**”):

Neve:	FARKAS SZERVIZTECHNIKA Kft.
Székhelye:	1051 Budapest, Arany János utca 7. II. em. 22.
Telephelye	8600 Siófok, Kele u. 116. szám alatti telephely (továbbiakban: „ Telephely ”)
Adószáma:	11675949-2-41
Közösségi adószáma	HU11675949
Cégjegyzék szám:	01-09-929657
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság
Weboldal:	https://tankolj.hu/
Kapcsolattartási e-mail cím:	info@tankoljon.hu , illetve gabor.farkas@tankoljon.hu
Telefonszám:	+36 84 510 524
Fax szám	+36 84 510 523
A Weboldal tárhelyszolgáltatója adatai és	UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. unas@unas.hu +36-99/200-200 (H-P 8:00-15:30)

A Vállalkozás termékértékesítési és szolgáltatásnyújtási tevékenységével, működésével, megrendelési és teljesítési folyamatával kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdése esetén a jelen pontban feltüntetett elérhetőségeken áll készséggel a megrendelői, illetve a Weboldal felhasználói rendelkezésére, ideértve telefonon vagy a Telephelyén munkanapokon [9:00 és 15:00 óra] között. Hangsúlyozandó azonban, hogy a Telephelyen történő fogadásra csak a Vállalkozással való előzetes egyeztetés alapján van lehetőség.

A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) nem tartalmaznak, a Vállalkozás a jelen pontban feltüntetett Weboldalán, illetve Webáruházában tette elérhetővé, valamint ajánlat kérése esetén az egyedi ajánlatban fejt ki részletesen (ezzel kapcsolatosan a Weboldalon elérhető ajánlatkérő felület nyújt bővebb tájékoztatást).

A Vállalkozás általi termékértékesítés, illetve szolgáltatásnyújtás jellemzői:

A Vállalkozás üzemi üzemanyagtechnikai eszközök és szerviz-, műhelyberendezések kereskedelmével foglalkozik, és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt[S2] , amellyel kapcsolatban a Weboldalt, illetve az annak részét képező Webáruházat üzemelteti.

A Vállalkozás termékértékesítési, valamint szolgáltatásnyújtási tevékenységét önálló foglalkozáson és gazdasági tevékenységen kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek (fogyasztók) és szervezetek, valamint – jelentős részben – önálló foglalkozás vagy gazdasági tevékenység érdekében eljáró természetes személyek (például: egyéni vállalkozók) és jogi személyek, egyéb szervezetek (például: gazdasági társaságok) részére is végzi. Tekintettel arra, hogy eltérő jogszabályi rendelkezések vonatkoznak a fogyasztónak,

valamint a fogyasztónak nem minősülő természetes személyekre és jogi személyekre vagy egyéb szervezetekre, így a jelen ÁSZF-ben külön feltüntetettük azon részeket, amelyek csak bizonyos csoportokra irányadók, illetve a jelen ÁSZF utolsó fejezetében foglaltuk össze a kizárólag fogyasztók fogyasztásában releváns rendelkezéseket, információkat.

Hangsúlyozandó, hogy amennyiben Ön mint a Vállalkozás Ügyfele Terméket vásárol a Vállalkozástól, úgy – jogszabály ezirányú kötelezően alkalmazandó rendelkezése, valamint a felek eltérő megállapodása hiányában – a Termék beépítésére, vagy bármely módosítására, átalakítására, személyre szabására, kapcsolódó szolgáltatás vagy támogatás nyújtására a Vállalkozás nem köteles.

A jelen ÁSZF, az abban feltüntetett hivatkozásokon keresztül elérhető egyéb információk és az összes egyéb, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint elküldésre kerülő Megrendelés és az alapján létrejött Termék értékesítésére vagy Szolgáltatás nyújtására irányuló (egyedi) szerződés együttesen képviselik az Ön és a Vállalkozás teljes megállapodását a Weboldal, illetve a Webáruház használatára, valamint – az Ön Megrendelése és az az alapján létrejött egyedi szerződés tárgyától függően – a Termék értékesítésére, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan.

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

· AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról;

· AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, ún. „**GDPR**”);

· AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 524/2013/EU RENDELETE (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési rendelet);

· A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”);

· Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXX. törvény;

· Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Elkertv.**”);

· A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”);

· A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes jogszabályi rendelkezések – a fentebb írtakkal összhangban – a jelen ÁSZF-ben alább írtak szerint csak egyes, meghatározott tárgyú szerződésekre vagy abban az esetben irányadók az Ön és a Vállalkozás viszonyában, amennyiben Ön fogyasztónak minősül.

3. AZ ÁSZF ÉS HATÁLYA, AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Jelen ÁSZF hatálya a Vállalkozás által értékesített termékekre (továbbiakban: „**Termék(ek)**”) és nyújtott szolgáltatásokra (továbbiakban: „**Szolgáltatás(ok)**”) vonatkozó valamennyi megrendelés (továbbiakban: „**Megrendelés(ek)**”) teljesítésére, illetve a Szolgáltatás(ok) nyújtására, Termék(ek) adásvételére ezek igénybe vevőivel, vásárlóival (a továbbiakban: „**Ön**” vagy „**Ügyfél**”) létrejött szerződések tekintetében irányadók (továbbiakban: „**egyedi szerződés**”), és ezen egyedi szerződések elválaszthatatlan részét képezik. Hangsúlyozandó, hogy amennyiben a Vállalkozás és az Ügyfél az adott Termék értékesítése, valamint Szolgáltatás nyújtása, illetve kapcsolódó támogatás kapcsán egymással külön megállapodást köt, úgy ezen külön megállapodás a jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban értelmezendő, a külön megállapodás és az ÁSZF esetleges ellentmondása esetén azonban a külön megállapodásban foglaltak tekintendők irányadónak.

Az Ügyfélnek a Termékek megvásárlásához, a Szolgáltatás(ok) igénybevételéhez, valamint Megrendelés kapcsolódó leadásához regisztrálnia és bejelentkeznie szükséges a Weboldalon keresztül, a „Regisztráció” menüpont alatti regisztrációs űrlap kitöltésével. Ennek során az Ügyfélnek meg kell adnia a választott felhasználónevet és jelszavát, vezeték- és keresztnévét vagy a regisztráló által képviselt vállalkozás, szervezet nevét, e-mail címét, a számlázási nevet és címet, valamint a szállítási nevet és címet. Az Ügyfél jogosult továbbá ezen felületen a kapcsolattartás, valamint a szállítással és számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetésének segítése érdekében telefonszámot is megadni. A regisztrációval kapcsolatosan bővebb információk a Weboldal alábbi oldalán található: [*]. Az Ügyfél regisztrációját a Vállalkozás az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja; az Ügyfél a visszaigazoló e-mailben található „MEGERŐSÍTÉS” hivatkozásra kattintással jogosult a regisztrációt megerősíteni. Amennyiben az Ügyfél nem erősíti meg a fentiek szerint a regisztrációját, illetve e-mail címét [10_napon[S3]] belül, úgy a regisztráció során megadott adatokat a Vállalkozás törli a rendszeréből. Amennyiben a regisztrációt nem az Ügyfél kezdeményezte, kérjük, a fenti e-mailt tekintse tárgytalannak, illetve jogosult a Vállalkozástól a regisztráció során megadott adatai törlését kérni. Hangsúlyozandó, hogy az Ügyfél a fentiek szerinti sikeres (megerősített) regisztrációt követően jogosult a Webáruházon keresztül regisztrációs adatai megtekintésére és módosítására, Termékek, illetve Szolgáltatások Megrendelésére és a kapcsolódó kosara összeállítására, megtekintésére és módosítására.

A regisztráció elvégzését és megerősítését követően a Megrendelés menete az alábbi lépések szerint történik:

1) Az Ügyfél által megrendelni kívánt Termékek és Szolgáltatások kiválasztása a Webáruházon keresztül és a kosár tartalmának áttekintése, majd elfogadása;

2) Szállítási információk megadása, szállítási mód kiválasztás;

3) Számlázási információk megadása, fizetési mód kiválasztása;

4) A Megrendelés teljes körű áttekintése, majd az ÁSZF elfogadása esetén a Megrendelés leadása a [Megrendelem, valamint az ÁSZF-ben írtakat elfogadom, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszem]

A Megrendelés leadásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy cselekvőképessége a Termék megszerzésével, illetve a Szolgáltatás igénybevételével, valamint az egyedi szerződés megkötésével kapcsolatban nem korlátozott, amennyiben pedig Ön valamely vállalkozás vagy szervezet nevében adta le Megrendelését, úgy azt is, hogy az adott vállalkozás, illetve szervezet képviselőjére jogosult. Amennyiben Ön a Termék megszerzésével, illetve a Szolgáltatás igénybevételével, valamint az egyedi szerződés megkötésével kapcsolatban jogilag „cselekvőképtelennek” vagy „korlátozottan cselekvőképesnek” minősül, és önálló nyilatkozatra ezzel kapcsolatban nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését (illetve jóváhagyását vagy hozzájárulását) a Termék megvásárlásához, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a kapcsolódó egyedi szerződés megkötéséhez beszerezni. Amennyiben Ön a vonatkozó vállalkozás, illetve szervezet képviselőjére nem jogosult, úgy ugyancsak köteles a vonatkozó meghatalmazás, illetve felhatalmazás megszerzéséről gondoskodni. Ilyen beleegyezés (jóváhagyás vagy hozzájárulás), illetve meghatalmazás vagy felhatalmazás hiányában a Megrendelés érvénytelennek minősülhet, amellyel kapcsolatban a Vállalkozást felelősség nem terheli, a megfelelést Ön és az érintett harmadik személy, illetve képviselt személy vagy szervezet köteles biztosítani.

A Vállalkozás köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az Ügyfél az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását Megrendelésének elektronikus úton való fenti elküldése előtt el tudja végezni. A Termék, illetve a Szolgáltatás megrendelésére irányuló folyamat során megadott adatok módosítására, illetve az adatbeviteli, az adatok elektronikus

rögzítése során felmerülő hibák azonosítására és kijavítására az alábbi módokon nyílik lehetőség az Ügyfél számára:

- a Webáruházban a Megrendelés – fenti 4) pont szerinti – leadásáig bármely más menüpontra történő kattintással, az oldalról történő elnavigálással vagy a böngésző bezárásával bármikor megszakítható a megrendelési folyamat. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Megrendelés leadását a Webáruház nem teszi lehetővé a Megrendelés feldolgozásához szükséges, a fentiek szerinti 1-4) pontokban feltüntetett minimálisan szükséges adatok megadásáig, illetve lépések elvégzéséig;

A Megrendelés a fenti 4) pontban jelzett mezőre kattintással (azaz a Megrendelés leadásával) hatályosul. A Vállalkozás köteles az Ügyfél megrendelésének megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton (az Ügyfél által megadott e-mail címre) haladéktalanul visszaigazolni. Fogyasztónak minősülő Ügyfelek esetén, amennyiben e visszaigazolás az Ügyfélhez a Megrendelésének leadásától számított, legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, úgy az Ügyfél mentesül ajánlati kötöttsége alól, egyéb esetekben az Ügyfél a visszaigazolás elmaradását egy munkanapon belül köteles jelezni a Vállalkozás részére, ellenben a fentebb írtak szerint leadott Megrendelés visszaigazolás hiányában is érvényesnek minősül. A Megrendelés visszaigazolása akkor tekinthető az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az Ügyfél számára hozzáférhetővé (így a vonatkozó e-mail fiókjában elérhetővé) válik. A Megrendelés szerint, a Termék adásvételére, valamint a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó – elektronikus úton kötött szerződésnek minősülő – egyedi szerződés a Megrendelés Vállalkozás általi fenti visszaigazolásával, illetve – fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén – a visszaigazolás esetleges (fenti jelzés hiánya melletti) elmaradása esetén a Megrendelés leadásának napján jön létre az Ügyfél és a Vállalkozás között.[S4]

Hangsúlyozandó, hogy a fentiek mellett a Vállalkozás a Weboldalon ajánlatkérő rendszert üzemeltet, ahol az Ügyfél az ajánlatkérésre vonatkozó adatok megadásával kérhet ajánlatot a Vállalkozástól. Ennek kapcsán a Vállalkozás felhívhatja az Ügyfelet, hogy a vonatkozó Termék megvásárlása, illetve Szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Webáruházban regisztráljon, és azon keresztül adja le Megrendelését, illetve a felek külön megállapodást is köthetnek a Termék értékesítése, illetve a Szolgáltatás nyújtása kapcsán, amelyre szintén a jelen ÁSZF-ben írtak irányadók.[S5]

Ha nem weboldalon keresztül köttetik az üzlet, így ajánlatunk szóban vagy írásban történik és elfogadása rendelése is történhet szóban és írásban, e rendelésről egy összefoglaló díjbekérőt küldünk az ügyfelek részére és e letöltése alapján megkötött az üzlet és a benne foglaltak szerint történik az utalás és a szállítás is.

A Termék adásvételére, illetve a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés elektronikus úton való megkötésének technikai lépéseiről az ÁSZF jelen pontjában, valamint a Webáruházban, illetve az annak Megrendelés leadásával kapcsolatos aloldalán olvashatnak bővebben az Ügyfelek.

A már leadott Megrendelések esetleges módosításáról, illetve visszavonásáról Webáruházban, illetve az annak Megrendelés leadásával kapcsolatos aloldalán olvashatnak bővebben az Ügyfelek.[S6]

A rendelések visszavonhatóak, írásban vagy a weboldalon keresztül.

Rendelés visszavonás 20% + áfa szolgáltatási összeg alapján történhet.

A Vállalkozás kizárólag Magyarországon belül biztosítja Termékek futárszolgálat útján való kiszállítását, valamint a Szolgáltatások nyújtását. A Szolgáltatás igénybevétele, valamint nyújtása, illetve a Termékek értékesítése vonatkozásában azonban – a fentiekén túl – a Vállalkozás nem tesz különbséget a Szolgáltatásait igénybe vevők, illetve a Termékek vásárlóinak lakóhelye, tartózkodási helye (székhelye) vagy állampolgársága alapján.

A fentiek kapcsán tájékoztatjuk, hogy a szerződéskötés nyelve a magyar, amennyiben azonban az Ügyfél a Webáruház oldalán az angol vagy a német nyelvet állította be, és ilyen nyelven adta le a Megrendelést, úgy a szerződés nyelve – az Ügyfél beállítása szerint – az angol vagy a német lesz a jelen ÁSZF angol, illetve német nyelvű verziójában írtak szerint[S7] .

A Termék értékesítésére, illetve a Szolgáltatás nyújtására létrejött fenti egyedi szerződés kapcsán a Vállalkozás tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Vállalkozás és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Vállalkozás az elfogadott Megrendelést és az az alapján a Vállalkozás és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződést rögzíti (iktatja), és azt a Vállalkozás szerverén tárolja, valamint kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja az Ügyfél e-mail címére küldött elektronikus levélben vagy – az Ügyfél által kérés szerint – postai úton. Az Ügyfél által leadott Megrendelés feldolgozását, valamint a Termék kiszállítását, illetve a Szolgáltatás teljesítését ezen felül az Ügyfél a Webáruházon keresztüli fiókja útján is nyomon követheti.[S8]

A JOGSZABÁLYOKTÓL VAGY A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS:

A jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő általános szerződési feltételeket **kiemelt és aláhúzott** szövegrészek tartalmazzák jelen ÁSZF-ben.

4. A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK ÉS NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK

A Vállalkozás a Webáruházon keresztül üzemanyagtechnikai eszközöket és szerviz-, műhelyberendezéseket értékesít.

A Webáruházban az Ügyfélnek lehetősége van a fenti termékek böngészésére a Webáruházban jelölt jellemzők szerint. A Termékekről bővebb információkat az adott Termékre kattintva talál. A fentiekén túl, bővebb információ érdekében, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Vállalkozással annak jelen ÁSZF-ben fentebb jelölt valamely elérhetőségén.

A Termék megvásárlása esetén az Ügyfél valamennyi esetben köteles betartani a gyártó, valamint a Vállalkozás utasításait, valamint ezek és a vonatkozó jogszabályok biztonsági és egyéb előírásait, amelyek Ügyfél általi megsértése esetén a Vállalkozás semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Hangsúlyozzuk, hogy a Termékek Webáruházban lévő adatlapján megjelenített képek illusztrációs, bemutató célokat szolgálnak, és a valóságtól eltérést mutathatnak. Hangsúlyozandó, hogy a Termékek kapcsán a Webáruházban vagy a Weboldal más részén feltüntetett nyilvánvaló elírásokat, hibákat a Vállalkozás a Megrendelések, illetve a felek az egyedi szerződés teljesítése során figyelmen kívül hagyják. A Vállalkozás továbbá nem felelős a Terméknek, illetve bármely alkatrészének, tartozékának, dokumentációjának, vagy bármely, esetleges kapcsolódó szolgáltatás, támogatás gyártó vagy bármely más személy általi bevezetéséért, módosításáért, korlátozásáért vagy bővítéséért, illetve megszüntetéséért.

Hangsúlyozandó, hogy – a Vállalkozás és az Ügyfél közötti, ezzel ellentétes eltérő megállapodás, valamint a Vállalkozás kifejezett ezirányú, önkéntes vállalása hiányában – a Vállalkozás nem köteles a Termék beépítésére, vagy bármely módosítására, átalakítására, személyre szabására, kapcsolódó szolgáltatás vagy támogatás nyújtására. Hangsúlyozandó továbbá, hogy a Termék Ügyfél tevékenységei, egyéb termékei, szolgáltatásai tekintetében való megfelelés, a jogszerű megszerzés és a felhasználás feltételeinek Ügyfél oldalán való garantálása kapcsán a Vállalkozást nem terheli felelősség.

A Vállalkozás által értékesített Termékek egyéb jellemzőiről, és azok megszerzésének, használatának kapcsolódó feltételeiről a Weboldalon, illetve a Webáruházban található bővebb információk.[S9]

4.2. A VÁLLALKOZÁS ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A Vállalkozás a fentiek szerinti Termékek értékesítésén túl üzemanyagtechnikai eszközökhöz és szerviz-, műhelyberendezésekhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. A Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatásokról bővebb információkat a Webáruházban az egyes

Szolgáltatások leírása alatt talál. A fentiekén túl, bővebb információ érdekében, kérjük vegye fel a kapcsolatot a Vállalkozással annak jelen ÁSZF-ben fentebb jelölt valamely elérhetőségén.

Hangsúlyozzuk, hogy a Szolgáltatások Webáruházban megjelenített leírása bemutató célokat szolgál, amely a gyakorlatban a valóságtól eltérést mutathat. Hangsúlyozandó, hogy a Szolgáltatások kapcsán a Webáruházban vagy a Weboldal más részén feltüntetett nyilvánvaló elírásokat, hibákat a Vállalkozás a Megrendelések, illetve a felek az egyedi szerződés teljesítése során figyelmen kívül hagyják.

Hangsúlyozandó, hogy a Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatásokon túl az egyes Termékek gyártói vagy azok képviselői is nyújthatnak bizonyos szolgáltatásokat vagy támogatást, amelyről bővebb információkat, tájékoztatást ezen gyártóktól, illetve képviselőiktől kaphatnak az Ügyfelek, ezekért azonban a Vállalkozás nem vállal felelősséget. Hangsúlyozandó továbbá, hogy a Szolgáltatás Ügyfél tevékenységei, termékei, szolgáltatásai tekintetében való megfelelése, a jogszerű igénybevétel és a felhasználás feltételeinek Ügyfél oldalán való garantálása kapcsán a Vállalkozást nem terheli felelősség.

A Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatások egyéb jellemzőiről, és az igénybevétel kapcsolódó feltételeiről a Weboldalon, illetve a Webáruházban található bővebb információk.[S10]

5. A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE

A Megrendelések teljesítésével kapcsolatban az alábbi pontokban írtak irányadók.

(1) Termékek értékesítésével kapcsolatos Megrendelések esetén

A Termékek értékesítésével kapcsolatos Megrendeléseket a Vállalkozás az Ügyfelek Megrendelés leadásakor megadott szállítási címére, az alábbi futárszolgálat partnerei útján teljesíti:

· **GLS Hungary Kft.** (székhely: HU-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., cégjegyzékszám: 13 09 111755, adószám: 12369410-2-44, e-mail cím: info@glshungary.com, weboldal: <https://glshungary.com/>);

· **GLS XXL Megbízott alvállalkozó: Hár-Man Kft.** (székhely: 8200 Veszprém, Endrődi S. u. 7., cégjegyzékszám: 19 09 501855, adószám: 11331797-2-19, e-mail cím: info@glshungary.com, weboldal: <https://glshungary.com/>);

· **Big King Kft.** (székhely: 7182 Závod Székely u. 116., cégjegyzékszám: 17-09-010708, adószám: 25376588-2-17, e-mail cím: info@bigkingkft.hu, weboldal: www.bigkingkft.hu)

· **Saját fuvarral a fuvarozó a FARKAS SZERVIZTECHNIKA Kft.**

· **Gyártó vagy alvállalkozójával**

· Bérfuvarozóval.

· Telephelyünkön történő személyes átvétellel.

A fentiek kapcsán kiemelendő, hogy a GLS Hungary Kft csomagok és XXL csomagok, míg a Big King Kft. futárszolgálat raklapos szállítást igénylő esetben végez szállítást[S11] . A fenti futárcégek díjszabásáról, valamint szállítási idejéről a Webáruház <https://tankolj.hu/> aloldalán olvashatnak bővebben az Ügyfelek[S12] .

Hangsúlyozandó, hogy a Termékeket a Vállalkozással előzetesen egyeztetettek szerint, a Telephelyen munkanapokon [9:00 és 15:00 óra] között az Ügyfél, illetve az Ügyfél előzetesen egyeztetett, illetve – legalább teljes bizonyítóerejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt – meghatalmazással igazolt képviselője is átveheti, illetve egyes Termékek (a Webáruházban a vonatkozó Termék leírásában megjelölt esetben) kizárólag a Telephelyen vehetők át a Vállalkozással előzetesen egyeztetettek szerint, a fenti időtartamban[S13] .

A Vállalkozás a Termékek kiszállítását igénylő Megrendeléseket [3-14 munkanapon] belül továbbítja futárszolgálat partnere részére, amely azt legkésőbb a Webáruház fenti aloldalán feltüntetett időtartamon belül szállítja ki az Ügyfél által megadott szállítási címre. Amennyiben az Ügyfél telefonszámát is megadta a Megrendelés kapcsán, illetve a regisztráció során, úgy a futárszolgálat a fenti telefonszámán keresi fel a Termék átadásával kapcsolatban, a Termék kiszállítását megelőzően.

Az Ügyfél köteles az Ügyfél által leadott Megrendelés, illetve a Vállalkozás és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés alapján kiszállított, illetve átadott Termék átvétele kapcsán a Vállalkozással, illetve annak futárszolgálat partnerével együttműködni, illetve a Termék átvételkor köteles meggyőződni arról, hogy a Termék az Ügyfél Megrendelésének megfelelő minőségben, illetve mennyiségben került átadásra, a megfelelő kapcsolódó alkatrészekkel, tartozékokkal és dokumentációval együtt.

Hangsúlyozandó, hogy a Webáruházban elérhető, illetve kiszállításra kerülő Termékek száma változhat, így előfordulhat, hogy a Vállalkozás a Megrendelt Terméke(ke)t nem képes az Ügyfél által megrendelt mennyiségben kiszállítani. Ez esetben a Vállalkozás jogosult helyettesítő Terméke(ke)t felajánlani az Ügyfél részére, amely ajánlat a Vállalkozást ezen ajánlat közlésétől számított egy munkanapig köti, ezt követően szabadul az ajánlati kötöttsége alól vagy – az Ügyfél esetleges későbbi elfogadása esetén – teljesítheti a Megrendelést a felek által megegyezett, módosított Megrendelés szerint. Amennyiben az Ügyfél a fenti ajánlatot nem fogadja el, vagy arra egy munkanapon belül nem reagál, úgy a Megrendelés a felek eltérő megállapodása hiányában – a helyettesíteni jelzett Termékekre vonatkozóan – visszavontnak, az egyedi szerződés vonatkozó része pedig a felek által megszüntetettnek minősül.[S14]

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetén a kifogás (panasz) intézésének rendje: Amennyiben a fentiek kapcsán az Ügyfél hiányosságokat tapasztal, úgy azt köteles az Ügyfél – az Ügyfél szállítási címére történő kiszállításakor – a futárszolgálat, illetve – a Vállalkozás Telephelyén történő átvétel esetén – a Vállalkozás részére haladéktalanul közölni. A fenti kifogást a Vállalkozás – a lehetséges körben – haladéktalanul kivizsgálja, amennyiben pedig ez nem lehetséges, vagy azzal az Ügyfél nem ért egyet, úgy arról a Vállalkozás, illetve a futárszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolati példányát az Ügyfél részére átadja, a Terméket pedig – amennyiben az a Webáruházban, illetve a Termék ott szereplő adatlapja szerinti funkcióra nem használható, illetve nem alkalmas, illetve annak Vállalkozás általi megvizsgálása szükséges –, úgy a futárszolgálat a Vállalkozás részére visszaszállítja, illetve Telephelyen történő átvétel esetén a Terméket a Vállalkozás visszaveszi. A fenti, az Ügyfél és a Vállalkozás vagy a futárszolgálat képviselője által aláírt, mennyiségi, illetve minőségi kifogás(oka)t tartalmazó jegyzőkönyv alapján a Vállalkozás a kifogást megvizsgálja, és legkésőbb 30 napon belül megválaszolja az Ügyfél részére, illetve – Termék helyettesítésének, alkatrész vagy tartozék, dokumentáció pótlásának szükségessége esetén – ezen időtartamon belül intézkedik az új, illetve kijavított Termék kiszállítására, alkatrész, tartozék, illetve dokumentáció Ügyfélnek történő átadásáról, illetve kiszállításáról.[S15]

Hangsúlyozandó, hogy fogyasztók esetén a fogyasztói panaszok kezelésére irányadónak tekintendők a külön, a jelen ÁSZF fogyasztóval kötött szerződésekre vonatkozó fejezetében írtak.

(2) Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos Megrendelések esetén

A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos Megrendeléseket a Vállalkozás – az adott Ügyféllel egyeztetettek, illetve a Webáruházban jelöltek szerint – a Telephelyén vagy az Ügyfél által a Megrendelés leadásakor megadott szállítási címen (teljesítés helye) teljesíti.

Az Ügyfél köteles az Ügyfél által leadott Megrendelés, illetve a Vállalkozás és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés alapján teljesített Szolgáltatás kapcsán a Vállalkozással együttműködni, illetve a Szolgáltatás igénybevétele esetén köteles meggyőződni arról, hogy a Szolgáltatás az Ügyfél Megrendelésének megfelelő minőségben, illetve jellemzők szerint került nyújtásra.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetén a kifogás (panasz) intézésének rendje: Amennyiben a fentiek kapcsán az Ügyfél hiányosságokat tapasztal, úgy azt köteles a Vállalkozás részére a teljesítéskor, illetve annak észlelésekor haladéktalanul közölni. A fenti kifogást a Vállalkozás – a lehetséges körben – haladéktalanul kivizsgálja, amennyiben pedig ez nem lehetséges, vagy

azzal az Ügyfél nem ért egyet, úgy arról a Vállalkozás jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolati példányát az Ügyfél részére átadja, a Szolgáltatás nyújtását pedig megszakítja, vagy a továbbiakban a Vállalkozás és az Ügyfél eltérő megállapodása esetén az eltérő megállapodás szerint teljesíti. A fenti, az Ügyfél és a Vállalkozás, illetve képviselője által aláírt, mennyiségi, illetve minőségi kifogás(oka)t tartalmazó jegyzőkönyv alapján a Vállalkozás a kifogást megvizsgálja, és legkésőbb 30 napon belül megválaszolja az Ügyfél részére, illetve ezen időtartamon belül intézkedik a Szolgáltatás nyújtásának további, illetve eltérő vagy más minőségű folytatása, valamint a szükséges hibák kijavítása felől.

Hangsúlyozandó, hogy fogyasztók esetén a fogyasztói panaszok kezelésére irányadónak tekintendők a külön, a jelen ÁSZF fogyasztóval kötött szerződésekre vonatkozó fejezetében írtak.

6. AZ ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

Ellenőrzés és karbantartás, hibaelhárítás lehetővé tétele

Az Ügyfél köteles a Termékekben, illetve Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében a Vállalkozással együttműködni, az ilyen hibákat a Vállalkozás részére haladéktalanul jelezni, illetve részére segítséget nyújtani, amennyiben erre a Termék, illetve Szolgáltatás helyreállításához, javításához, kicseréléséhez, a kapcsolódó alkatrészek, tartozékok, dokumentáció pótlásához, vagy a fentiek ellenőrzéséhez szükség van. E körben a szükséges körben az Ügyfél köteles túrni a Vállalkozás, a gyártó, illetve ezek képviselője, alvállalkozója vagy egyéb partnere által, előre egyeztetettek szerint végzett ellenőrzési, karbantartási, helyreállítási, hibaelhárítási, illetve javítási munkálatokat, illetve – ha a Terméket az Ügyfél már átvette, illetve a Szolgáltatást már igénybe vette –, úgy a Vállalkozás és az Ügyfél eltérő megállapodása hiányában az Ügyfél a kiszállítás helyén, illetve a felek által egyeztetett helyen köteles a fentiek tűrésére, valamint ennek kapcsán köteles a fenti munkálatok megfelelő és biztonságos elvégzését saját felelőssége mellett, illetve – fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén – saját költségén támogatni.

Hangsúlyozandó, hogy ezen kötelezettségei bármely megszegése esetén az Ügyfél felelősséggel tartozik a Vállalkozás, illetve esetleges harmadik személyek részére okozott károkért, költségekért, amelyeket a Vállalkozás az Ügyféllel szemben jogosult érvényesíteni. Hangsúlyozandó továbbá, hogy a Termék, illetve a Szolgáltatás biztonságos, jogszabályoknak és szakmai szabályoknak megfelelő felhasználása, a kapcsolódó (munka)biztonsági, egészségügyi és egyéb feltételeknek történő megfelelés garantálása a Termék átvételét, illetve a Szolgáltatás igénybevételét követően kizárólag az Ügyfél kötelessége és felelőssége.

Vállalkozás értesítése adatváltozásról

Ügyfél a megrendeléskor közölt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles a Vállalkozást haladéktalanul, a Webáruházban való regisztrációs profilja módosítása útján vagy írásban (e-mailben) értesíteni.

A fenti kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik.

Teljesítési segéd igénybevételének támogatása

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalkozás bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult teljesítési segédként alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vállalkozás kötelezettségeinek teljesítéséhez teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére a Vállalkozás adatait átadni, amennyiben az a teljesítési segéd számára a kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.

A Termékek további értékesítésével, felhasználásával, illetve a Szolgáltatások igénybevételével, annak továbbadásával vagy tovább engedésével kapcsolatos korlátozások

Hangsúlyozandó, hogy az egyes Termékek további értékesítésével, felhasználásával, illetve egyes Szolgáltatások igénybevételével, annak továbbadásával vagy tovább engedésével kapcsolatban korlátozások lehetnek irányadók, amelyről bővebb információt a vonatkozó Szolgáltatás, illetve Termék Webáruházban lévő adatlapján, illetve a Weboldalon vagy a vonatkozó Termékkel, Szolgáltatással kapcsolatos dokumentációban találhat, illetve azzal kapcsolatban bővebb információt a Vállalkozás vagy a Termék gyártója nyújt.

A Termék ellenértékének, illetve a Szolgáltatás díjának megfizetése

Az Ügyfél köteles megfizetni a Vállalkozásnak a Termék, illetve a Szolgáltatás egyedi szerződés szerint járó ellenértékét (vételár), illetve díját. A Termék, illetve a Szolgáltatás vételára, illetve díja – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Megrendelés leadásakor a Webáruházban feltüntetett vételárral, illetve díjjal egyezik meg.

A fenti vételár, illetve díjfizetés kapcsán az Ügyfelek az alábbi lehetőségek közül választhatnak:

- **Online fizetés:** a Webáruházban történő vásárlás esetén az Ügyfélnek lehetősége van az online bankkártyás fizetést választani, amely esetben a Vállalkozás a fizetéshez az Ügyfél által választott szolgáltatói felületre irányítja. Ebben az esetben már nincs lehetőség a Megrendelés módosítására. Amennyiben a Megrendelést az Ügyfél mégis módosítani szeretné, úgy meg kell szakítania a fizetési folyamatot, vagy elnavigálnia a fizetéshez használt oldalról. A sikeres fizetésről az Ügyfél az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap. Amennyiben a fizetés bármely okból sikertelennek bizonyul, úgy újra megpróbálhatja a fizetést a visszaigazoló e-mailben lévő hivatkozásra kattintással vagy a Vállalkozás Weboldalon lévő bankszámlaszámára történő banki átutalással.
- **Utánvétellel történő teljesítés:** ezen esetben az Ügyfél a Termék vételárát, illetve a Szolgáltatás díját a futárszolgálat, illetve a Vállalkozás részére fizeti meg – az általa választottak szerint – bankkártyával vagy készpénzben. [S16] [S17]
- **Átutalással történő teljesítés** ezen esetben az Ügyfél a Termék vételárát, illetve a Szolgáltatás díját a bankszámlánkra a Vállalkozás részére fizeti meg – az általa választottak szerint – átutalással vagy készpénzben a banki pénztárban.
- **Telephelyen történő teljesítés** ezen esetben az Ügyfél a Termék vételárát, illetve a Szolgáltatás díját a készpénzben a Vállalkozás részére fizeti meg --készpénzben a pénztárba szerint

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a vételár, illetve a szolgáltatási díj teljes összegének megfizetéséig a Vállalkozás jogosult visszatartani a Terméket, illetve a Szolgáltatás nyújtását, több részletben átadott Termék, illetve nyújtott Szolgáltatás esetén ideértve akár a Termék valamennyi részét vagy a teljes Szolgáltatást is.

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalkozó az Ügyféllel szemben az egyedi szerződés jogalapján fennálló pénzügyi teljesítés iránti követelését az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül bármikor értékesítse harmadik fél részére.

7. A VÁLLALKOZÁS TOVÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI

Rendelkezésre állás

A Vállalkozás kizárólag Vállalkozás és az Ügyfél ezirányú külön megállapodása esetén köteles rendelkezésre állni az Ügyfél támogatása kapcsán.

Hangsúlyozandó azonban, hogy a Vállalkozás a jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségein, így a Telephelyen (előzetes egyeztetést követően) vagy kapcsolattartási telefonszámán hétköznapokon, munkaidőben [9:00 és 15:00 óra között] az Ügyfél rendelkezésére áll az egyedi szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerülő panaszok intézése (ideértve különösen: hibabejelentések, díjreklamációk) kapcsán.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetén a kifogás (panasz) intézésének rendje: a Vállalkozás az Ügyfél bejelentéseit és panaszokat 30 munkanapon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés, illetve panasz kézhezvételét követő 30 munkanapon belül értesíti. Amennyiben Vállalkozás a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

A jótállás vállalási helye szervizünk 8600. Siófok Kele utca 116., amennyiben helyhez kötött a termék vagy telepített úgy az adott telepítési hely.

Hangsúlyozandó, hogy fogyasztók esetén a fogyasztói panaszok kezelésére irányadónak tekintendők a külön, a jelen ÁSZF fogyasztóval kötött szerződésekre vonatkozó fejezetében írtak

8. ADATKEZELÉS

A Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos személyes adatok kezelése, valamint az érintettek adatvédelmi jogai és jogorvoslati lehetőségei kapcsán a Vállalkozás weboldalán elérhető **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ** tartalmaz bővebb információkat.

9. JÓTÁLLÁS ÉS FELELŐSSÉG

A Vállalkozás minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Termékek, illetve a Szolgáltatások megfeleljenek a Megrendelésben, illetve az egyedi szerződésben foglalt követelményeknek.

Az Ügyfél kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy az adott Termék átadása-átvétele, valamint a Szolgáltatás nyújtás után a Termék karbantartása, üzemeltetési feladatai, különösen a hibaelhárítások, napi karbantartási munkák, tisztítás, biztonságos üzembe helyezés, működtetés elvégzése, illetve a Szolgáltatás biztonságos igénybevétele, felhasználása az Ügyfél feladata.

Jótállás

A Vállalkozás az alábbi Termékek alábbi hibái kapcsán az adott Termék átadás-átvételét követő, alábbi időtartamban jótállást vállal és helytáll a Vállalkozás hibás teljesítéséért (önként vállalt jótállás):

Termék	Hiba	Jótállás időtartama
Műanyag dupla falú tartályok	Lyukadás	10 év
Fém tartály	Lyukadás	1 év
Műanyag szimpla falú szállítható tartály	Gyártásra eredendő hiba	5 év

A hibát az Ügyfél a Weboldal vonatkozó https://tankoljon.hu/shop_contact.php aloldalán keresztül vagy a Vállalkozás jelen ÁSZF-ben fentebb jelölt e-mail címére küldött elektronikus levélben (e-mailben) jelentheti be. Ez esetben az Ügyfél köteles a fentiek szerint a Weboldalon feltölteni vagy e-mailben csatolni a fenti aloldalon jelölt dokumentumokat, illetve fényképeket vagy videókat[S18] .

A fentiek szerint vállalt jótállás keretében a Vállalkozás vállalja, hogy az Ügyfél bejelentése esetén kijavítja a fentebb feltüntetett hibákat, vagy amennyiben erre nincs lehetősége (például: a Termék a hiba jellege okán vagy más okból nem javítható), úgy a Termék kicseréléséről gondoskodik, illetve, ha a Termék nem cserélhető, annak vételárát az Ügyfél részére haladéktalanul visszatéríti.

A jótállás vállalási helye szervizünk 8600. Siófok Kele utca 116., amennyiben helyhez kötött a termék vagy telepített úgy az adott telepítési hely.

Hangsúlyozandó, hogy a fenti jótállás keretében történő kijavításra, kicserélésre, illetve a vételár megtérítésre a Termék biztonságos használatát ki nem záró, illetve nem korlátozó, esztétikai hiba esetén nincs lehetőség.

Felelősség

A Vállalkozás – jogszabály ezirányú kötelező rendelkezése hiányában – nem vállal felelősséget semmilyen harmadik személy által okozott bármilyen adatvesztésért, vagy bármilyen más kárért.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetén: az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalkozás kárfelelőssége az egyedi szerződéssel kapcsolatos mindenfajta kárért az egyedi szerződés szerint a Vállalkozásnak járó vételár, illetve díj összegére korlátozott.

Adatbiztonság

Az Ügyfél gondoskodik a Megrendelés leadása, valamint a Weboldal, illetve a Webáruház látogatása, használata, a Vállalkozással való elektronikus kommunikáció során használt adatainak (pl. jelszó, felhasználónév, egyéb személyes adatok) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között az Ügyfél felelős azért, hogy megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a Vállalkozást, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli.

Az Ügyfél – elsődlegesen – a Webáruházhoz kapcsolódó adminisztrációs felületen (fiókban) történő módosítással, illetve a Vállalkozás egyéb elérhetőségére küldött értesítéssel, megkereséssel köteles a Vállalkozást a lehető leggyorsabban értesíteni regisztrációs, illetve kapcsolattartási adatai megváltozásáról, ezen túlmenően pedig minden, az adott Szolgáltatás igénybevétele, illetve Termék vásárlása, átvétele szempontjából lényeges tényről, szükség esetén az adott tény és várható következményei részletezésével.

Az Ügyfél ismeri és elfogadja a Megrendelésekkel, valamint a Weboldal, illetve a Webáruház használatával összefüggésben az internethasználat technikai lehetőségeit, kockázatait és korlátait. A Weboldalon, illetve a Webáruházon keresztül történő böngészéssel és a Megrendelések leadásával, illetve az ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos, a fentiekkel összefüggő esetleges kockázatokat az Ügyfél köteles felmérni, továbbá gondoskodni a számítógépe, illetve egyéb eszközei biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről, valamint a szükséges óvintézkedések megtételéről (pl. antivirus, illetve antispyware szoftverek használata, egyéb biztonsági frissítések telepítése). A fentiekkel összefüggésben a

Vállalkozást felelősség nem terheli, ideértve különösen, de nem kizárólag: (i) a Weboldal, illetve a Webáruház használatából, működésének szüneteléséből vagy üzemzavarából; (ii) adatok sérüléséből, elvesztéséből vagy adatfeltöltési hibából, (iii) információtovábbítási késedelemből, (iv) vírusok vagy egyéb ártalmas szoftverek, komponensek megjelenéséből; és (v) szoftver-, hardver- vagy bármely egyéb technikai eszköz vagy a hálózat hibájából eredő károkat.

Amennyiben az Ügyfél adatvédelmi vagy bármely informatikai incidens tapasztal a Weboldal, illetve a Webáruház látogatása, használata során, úgy erről a Vállalkozást haladéktalanul köteles értesíteni.

10. SZELLEMI TULAJDON

A Weboldal, illetve a Webáruház, valamint annak elemei a Weboldalon elérhető Felhasználási feltételekben foglaltak szerint használhatók.

Amennyiben az Ügyfél szellemi tulajdon által védett bármely művet vagy egyéb anyagot bocsát a Vállalkozás rendelkezésére, akár a Weboldalon, illetve Webáruházon vagy egyéb kapcsolattartási módon keresztül, úgy Ügyfél szavatol azért, hogy az általa a Vállalkozás rendelkezésére bocsátott ezen művek, illetve anyagok nem sértik más harmadik személy szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, illetve nem korlátozzák a Vállalkozás jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi megállapodásban vagy az Ügyfél, illetve a Vállalkozás

esetleges külön megállapodásában írtak szerinti felhasználását. A fentiekben túl a vonatkozó mű, illetve anyag rendelkezésre bocsátásával az Ügyfél felhasználási jogot enged a Vállalkozás jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi megállapodásban vagy az Ügyfél, illetve a Vállalkozás esetleges külön megállapodásában írtak szerinti – különösen a Termék értékesítése, illetve átadása, Szolgáltatás nyújtása, az esetleges problémák, panaszok, bejelentések kivizsgálása, hiba kijavítása – érdekében történő felhasználásra; ennek körében a Vállalkozás az esetleges teljesítési segédje, alvállalkozója, partnere részére jogosult a fenti felhasználás, illetve annak támogatása érdekében az adott műre, anyagra vonatkozóan további felhasználást engedélyezni.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZŰNTETÉSE

Az egyedi szerződés megszűnik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „**Ptk.**”) meghatározott esetekben és megszüntethető a Vállalkozás, illetve az Ügyfél közös megállapodásával, illetve az alábbiak szerint, rendes, illetve rendkívüli felmondás útján.

Rendes felmondás

Az egyedi szerződést bármelyik fél írásban, bármikor felmondhatja indokolás nélkül [1 hónapos] felmondási határidővel.

Rendkívüli felmondás

A Vállalkozás jogosult az egyedi szerződést írásban, azonnali hatállyal, indokolással ellátva felmondani, ha az Ügyfél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, az Ügyfél fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Az Ügyfél köteles a Vállalkozást haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.

A Vállalkozás jogosult továbbá az egyedi szerződést írásban, 5 napos határidővel, indokolással ellátva felmondani, ha az Ügyfél az előzetes írásbeli (e-mail) felszólításában megjelölt, a Vállalkozás által egyedileg meghatározott póthatáridőn belül sem szünteti meg az alábbi súlyos szerződésszegéseket:

- az Ügyfél akadályozza vagy veszélyezteti a Weboldal, illetve a Webáruház rendeltetésszerű működését;
- ha az Ügyfél a Vállalkozás által részére kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül nem teljesíti a számla szerinti fizetési kötelezettségét.

A Weboldal, illetve a Webáruház rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele során, illetve a Weboldallal, Webáruházzal kapcsolatos tevékenységével, magatartásával veszélyezteti a Vállalkozás Szolgáltatásainak, illetve a Weboldal, Webáruház megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát.

Általános szabályok

Az egyedi szerződést bármely fél kizárólag a másik fél egyedi szerződésben vagy ÁSZF-ben megjelölt kapcsolattartási e-mail címére e-mailben megküldött felmondó nyilatkozattal mondhatja fel, rendkívüli felmondás esetén indokolás kíséretében.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – a Vállalkozás és az Ügyfél eltérő megállapodása hiányában – a Termék használatával, illetve a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az egyedi szerződés felmondását vagy a felek közös megegyezésével történő megszüntetését, és így nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek esetén – a Felek eltérő megállapodása hiányában – az Ügyfél az egyedi szerződéstől való elállása vagy annak felmondása esetén – az egyedi szerződés tárgya szerint – köteles a Vállalkozásnak az egyedi szerződés szerinti díj már teljesített Szolgáltatásokkal vagy Szolgáltatás-részekkel, illetve Termékekkel vagy Termék-részekkel arányos részét megfizetni és az egyedi szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni azzal, hogy a kártalanítás a Termék vagy a Szolgáltatás vételárát, illetve díját nem haladhatja meg. A Vállalkozás az Ügyfél által fizetendő összegről a szerződés felmondását tartalmazó e-mail kézhezvételét visszaigazoló levélben (e-mailben) értesíti az Ügyfelet. A Vállalkozás az esedékes díj befizetéséről számlát állít ki és azt az Ügyfél részére megküldi.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Értesítés

Ha az egyedi szerződés vagy jelen ÁSZF írásbeli értesítést vagy felszólítást említ, azon – a Vállalkozás, illetve az Ügyfél eltérő megállapodása hiányában – a másik fél közvetlenül e-mail-ben történő értesítését kell érteni.

E-mailben való értesítés esetén az értesítés vagy felszólítás a levél (e-mail) másik fél elektronikus postafiókjában való elérhetővé válásának napján minősül kézbesítettnek.

Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, e-mailben értesítés alatt az Ügyfél egyedi szerződésben, valamint a Vállalkozás jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címére küldött e-mail értesítést kell érteni.

A Vállalkozás – a Vállalkozás, illetve az Ügyfél eltérő megállapodása hiányában – kizárólag a Megrendelés leadása során, illetve a vonatkozó Ügyfélhez tartozó fiókban megadott kapcsolattartó személyként megjelölt személytől, illetve elérhetőségről fogad el instrukciókat, nyilatkozatokat a Termék értékesítése, átadása, illetve a Szolgáltatás nyújtása és Megrendelés, illetve az egyedi szerződés teljesítése tárgyában.

Titoktartási kötelezettség, jóhírnév védelme

A Vállalkozás és az Ügyfél az egyedi szerződés létét és tartalmát, valamint minden azt érintő információt üzleti titokként kezelnek, és kizárólag az egyedi szerződésből eredő kötelezettségeik szerződésszerű teljesítése céljából és annak feltételei szerint használják fel. Felek korlátozás nélkül üzleti titoknak tekintenek minden olyan információt (beleértve a közöttük folyamatban lévő megbeszélések és/vagy tárgyalások, egyeztetések tényét és tartalmát is), amely a Vállalkozás vagy az Ügyfél üzleti tevékenységével vagy szellemi tulajdonával (ideértve a know-how-t is) kapcsolatos, és amelyet a felek vagy azok képviselője / kapcsolattartója egymás részére az egyedi szerződés teljesítése és/vagy a tárgyalások, egyeztetések alapján átadnak.

Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedi szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően is tartózkodik a Vállalkozás jó hírnevét sértő megnyilvánulástól, magatartástól.

Tájékoztatás kisadózói minőségről

A Vállalkozás a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény (továbbiakban: „**Katv.**”) alapján kisadózó vállalkozásnak minősül. A Vállalkozás kisadózói vállalkozásának adatai megegyeznek a jelen ÁSZF 1. pontjában foglalt adatokkal.

Ezt a tájékoztatást a Vállalkozás a 2021.01.01. napjától hatályos Katv. 32/E. § (2), valamint a 13. § (2) bekezdései értelmében adja ki és az Ügyfél az egyedi szerződés (elektronikus) aláírásával a Vállalkozás ezen tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi. [S19]

Irányadó jog és vitarendezés, egyebek

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók, különösen a Ptk. adásvételi, illetve vállalkozási szerződésre vonatkozó rendelkezései.

Az egyedi szerződésből eredő jogviták rendezése vonatkozásában a felek megállapodnak, hogy minden tőlük elvárható lépést megtesznek azért, hogy tárgyalásos úton vagy alternatív vitarendezési technikák (mediáció) segítségével megegyezésre jussanak.

Vis maior, illetve bármely más, a Vállalkozás befolyásolási körén kívül eső, annak teljesítését akadályozó esemény esetén a Vállalkozás jogosult arra, hogy ezen körülmény elhárulásáig az egyedi szerződés teljesítését meghosszabbítsa, vagy amennyiben annak teljesítése lehetetlenné válna, illetve már előre lehetetlennek mutatkozna, aránytalan nehézségbe ütközne, illetve jelentős többlettráfordítással lenne csak lehetséges, úgy a Vállalkozás jogosult a vonatkozó egyedi szerződéstől az Ügyfél részére címzett egyoldalú, elektronikus úton (e-mailben vagy a Webáruházban lévő fiókján keresztül[S20]) tett nyilatkozattal elállni. Vis maior, illetve a fentiek szerinti, a Vállalkozás befolyásolási körén kívül eső, annak teljesítését akadályozó más eseménynek minősülnek mindazok a rendkívüli természetű események vagy körülmények, melyeknek bekövetkezése az egyedi szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható, és nem volt észszerűen elvárható, hogy megfelelő intézkedésekkel ezeknek a bekövetkezését a Vállalkozás megakadályozza vagy elkerülje, ideértve különösen, de nem kizárólag: a Vállalkozás alvállalkozó, teljesítési segéd, illetve gyártó partnereinek késedelme, háborús események, zavargás, terrorcselekmény bekövetkezése, közlekedési- vagy egyéb üzemzavar, természeti csapás vagy katasztrófa, sztrájk, anyag- vagy energiahiány, kiviteli, illetve behozatali korlátozások, járványok, és kapcsolódó hatósági intézkedések, jogszabályi rendelkezések. Ennek kapcsán kiemelendő, hogy kifejezetten vis maior eseménynek minősül a koronavírus-járvány (COVID-19) miatt előállt közegészségügyi helyzet, valamint annak minden olyan további következménye, amely az egyedi szerződés teljesítését akadályozhatja, gátolhatja vagy késleltetheti, kifejezetten ideértve azokat is, amelyek a jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában még nem voltak előre láthatók, ideértve különösen, de nem kizárólag: a Vállalkozás alvállalkozó, teljesítési segéd, illetve gyártó partnereinek késedelme, közlekedési, szállítási korlátozások, emberi erőforrás hiánya, üzemenyaggal, alapanyaggal kapcsolatos korlátozások, kvóták, hatósági intézkedések, rendkívüli jogrend bevezetése, és annak során hozott hatósági intézkedések, tömeges megbetegedés. A fentebb írtak megfelelően alkalmazandók a koronavírus valamennyi mutációjára okozta közegészségügyi helyzetre, annak fentiek szerinti következményeire is. Hangsúlyozandó, hogy a fenti vis maior, illetve bármely más, a Vállalkozás befolyásolási körén kívül eső, annak teljesítését akadályozó esemény vagy körülmény esetén az Ügyfél a Vállalkozástól nem jogosult kártérítésre.

Az Ügyfél egyedi szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében – a Ptk. 6:202.§ szakaszában írtakkal összhangban – jogát ruházás, valamint engedményezés kizárólag a Vállalkozás kifejezett jóváhagyása esetén lehetséges.

Az egyedi szerződés bármely rendelkezésének teljes vagy részleges érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az egyedi szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések helyébe olyan rendelkezés lép, amely a feleknek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéssel elérni kívánt célokra jogilag lehetséges módon leginkább megfelel. A fentiek irányadók arra az esetre is, ha az egyedi szerződés egyes kérdéseket nem teljes mértékben rendez.

Adatvédelmi tájékoztató és Weboldal felhasználási feltételek tudomásulvétele

Az Ügyfél az egyedi szerződés megkötésével tudomásul veszi a Vállalkozás Weboldalán elérhető ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT és WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEKET.

13. KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF jelen 13. pontjában foglalt rendelkezések csak a Vállalkozás fogyasztónak minősülő Ügyfelekkel kötött szerződéseiben hatályosak.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősül az az Ügyfél, aki természetes személy és a Vállalkozás által kínált Termék, illetve nyújtott Szolgáltatás megrendelése során és azzal kapcsolatban önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében jár el (azaz nem üzleti, hanem magán célra és természetes személyként adja le a Megrendelését, illetve kóti meg a Vállalkozással az egyedi szerződést).

A fentiek szerinti fogyasztónak minősülő Ügyfelei számára az alábbi tájékoztatást adja a Vállalkozás. Amennyiben az ÁSZF jelen 13. pontjában a fogyasztókra kedvezőbb feltételek szerepelnek, mint amit az egyedi szerződés és az ÁSZF 1-12. pontjai biztosítanak, a jelen 13. pontban foglalt rendelkezések az irányadók a fogyasztóval kötött egyedi szerződésre.

Elállási / felmondási jogról szóló tájékoztató - Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tisztelt Fogyasztó!

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Vállalkozással kötött szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésétől – a Megrendelés Vállalkozás általi, e-mailben történő visszaigazolástól – számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés – elállásra nyitva álló 14 napos határidőn belüli – megkezdését követően Ön gyakorolja a felmondási jogát és a teljesítés megkezdése az Ön kérésére történt, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Vállalkozás ésszerű költségeit (45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet 11. § (1) bekezdés k) pont). Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Vállalkozás jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett postai értesítési vagy e-mail címére. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Ebből a célból használhatja az alábbi elállási / felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ha Ön eláll a Vállalkozással kötött egyedi szerződésétől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vállalkozás az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, a fogyasztó a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti (45/2014. (II. 26.) Korm.rendelet 29. § (1) bekezdés a) pont). Hangsúlyozandó, hogy a Megrendelés leadásával a Szolgáltatásra vonatkozóan Ön a fentiek szerint előzetes beleegyezését adja a Szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez.

Elállási / felmondási nyilatkozat minta

Kérjük, hogy az alábbi nyilatkozatot csak az egyedi szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza.

Címzett: FARKAS SZERVIZTECHNIKA Kft. 1051 Budapest, Arany János utca 7. II. em. 22. vagy 8600 Siófok, Kele u. 116. / info@tankoljon.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja: [kitöltendő]

A fogyasztó(k) neve: [kitöltendő]

A fogyasztó(k) címe: [kitöltendő]

A már megfizetett vételárat / díjat az alábbi bankszámla számra kérem visszautalni: [kérjük abban az esetben tölts ki, ha szeretné, hogy a vételárat /i díjat banki átutalással fizessük vissza]

A fogyasztó(k) aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén]

Kelt: [kitöltendő]

Kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztató - Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ön a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozás, mint vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a fentiekben meghatározott kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja (ideértve a Webáruházban feltüntetett Termékekét forgalmazó Vállalkozást is). A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy c) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek, békéltető testülethez fordulás lehetősége

A vásárló a Vállalkozásnak a Termék vagy Szolgáltatás fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével, nyújtásával közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A Vállalkozás panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható elérhetőségei a jelen ÁSZF 1. pontjában található elérhetőségek.

A hatályos jogszabályok értelmében a panaszt a Vállalkozás haladéktalanul kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja, b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően legkésőbb 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a fogyasztónak megküldi, elsősorban a fogyasztó által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles - elsősorban a jelen ÁSZF-ben fogalt fogyasztóvédelmi tájékoztatóra való hivatkozással - a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhatnak. Fogyasztóvédelmi jellegű panaszok bármelyik járási hivatalban benyújthatók. A járási hivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon érhetőek el: <http://jarasinfo.gov.hu/>

A Vállalkozás székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság:

Fővárosi Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: +36 1 450-2598

E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A Vállalkozás tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a Vállalkozás és a fogyasztók között felmerülő jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő fogyasztóvédelmi békéltető testület eljárását kezdeményezni. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetősége az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárás kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Vállalkozást a békéltető testület eljárásában együttműködési kötelezettség terheli a Fgytv. 29. § (11) bekezdése szerint. Ennek keretében a Vállalkozás köteles a törvényben rögzített tartalommal és határidőn belül választatát megküldeni a békéltető testület számára, illetve a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a Vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A fogyasztó a békéltető testület elnökéhez intézett írásbeli kérelemmel indíthatja meg a békéltető testület eljárását. A Vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., telefon: +36 (1) 488 21 31; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap:

<https://bekeltet.bkik.hu/>).

Online vitarendezési platform

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van -, úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán ajánlott igénybe venniük az online vitarendezési platformot. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegisztrelhetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogait anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el (honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>).

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>