

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Utolsó módosítás: [2022.08.22.]

Tartalom

- [1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK..](#)
- [2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE..](#)
- [3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK..](#)
- [4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE..](#)
- [5. ADATFELDOLGOZÓK..](#)
- [6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA..](#)
- [7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI](#)
- [8. SÜTIK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK..](#)
- [MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK..](#)

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **FARKAS SZERVIZTECHNIKA Kft.** (cím: 1051 Budapest, Arany János utca 7. II. em. 22., telephely címe: 8600 Siófok, Kele u. 116., e-mail cím: info@tankoljon.hu) („**Adatkezelő**”) termékértékesítési és szolgáltatásnyújtási tevékenységével, működésével, megrendelési és teljesítési folyamatával kapcsolatosan az Adatkezelő ügyfeivel, a szerződéses partnereivel, valamint azok képviselőivel, kapcsolattartóival és egyéb jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) szerinti személyekkel (együttesen: „**érintett(ek)**”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**”) 4. cikk 1. pontja szerint „**személyes adatnak**” minősülő információkat kezel.

Jelen Tájékoztató ezeknek a személyes adatoknak a kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

Tájékoztatónkban információt talál arra vonatkozóan, hogy **milyen célokból, milyen jogalapon és meddig** kezeljük az érintettek személyes adatait, illetve **kinek továbbítjuk** azokat, továbbá adatkezeléseink egyéb jellemzőiről is. Tájékoztatónk továbbá az érintetteket azon **jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről**, amelyek őket az **adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatban** megilletik.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatónkot, és amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal alábbi elérhetőségeinken.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Az Adatkezelő székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 7. II. em. 22.

Az Adatkezelő telephelye: 8600 Siófok Kele u. 116.

Az Adatkezelő cégjegyzék: 01-09-929657

Az Adatkezelő email címe: info@tankoljon.hu

Az Adatkezelő weboldala: [<https://tankolj.hu>] („Weboldal”).

Hangsúlyozzuk, hogy a jelen Tájékoztatónkban írtak az Adatkezelő Általános Szerződési Feltételeivel („**ÁSZF**”), valamint egyéb, egyes ügyfeleivel, partnereivel, illetve alvállalkozóival kötött szerződésai releváns feltételeivel összhangban értelmezendők.

Milyen adatok minősülnek személyes adatnak?

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító – például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező - alapján azonosítható. Így például személyes adatnak minősül az érintett (például egy felhasználó, ügyfél vagy szerződéses partneri képviselő) neve, e-mail címe, illetve potenciálisan az adott felhasználóval, ügyféllel kötött szerződésre vonatkozó adatok (például a szerződés ténye, természete, a vonatkozó megrendelés).

Milyen személyes adatok tartoznak a személyes adatok különleges kategóriáiba?

A személyes adatok különleges kategóriáinak minősülnek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, illetve szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő tevékenységéhez a fenti adatok megadására nincs szükség, így az Adatkezelő kifejezetten kéri az érintetteket, hogy tartózkodjanak különleges adatok megadásától. Amennyiben ennek ellenére mégis ilyen adat jutna az Adatkezelő tudomására (például az érintettől más személy közöl jogszértlő módon ilyen adatot), azt az Adatkezelő haladéktalanul törli.

Ki minősülhet érintettnek?

Az Adatkezelő különösen, de nem kizárólagosan az alábbi természetes személyek adatait kezelheti:

- Adatkezelő ügyfelei, valamint azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő tevékenységével, a megrendelések teljesítésével kapcsolatban, ideértve a Weboldalon, illetve Webáruházban regisztrálók és azon keresztül megrendelést leadók adatainak kezelését
- Az Adatkezelő egyéb partnerei (például alvállalkozók), illetve azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő és partnere közötti szerződés teljesítésével kapcsolatban
- Az Adatkezelőhöz érkező megkeresésekkel, panaszokkal, igényérvényesítéssel kapcsolatban érintettek, azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói** adatainak kezelése
- Az Adatkezelő marketing kommunikációjával kapcsolatos adatkezelésben érintettek** adatainak kezelése

- **A Weboldal látogatói**, mint érintettek adatainak kezelése a Weboldalon elérhető külön Sütii Tájékoztató szerinti körben

Mit teszünk az érintettek adatainak védelméért?

Elköteleztük magunkat a személyes adatok védelme iránt, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy az érintettek személyes adatait a hatályos jogszabályokkal összhangban kezeljük. Adatkezelőként az alábbi elveket követjük az általunk végzett adatkezelések során:

- Csak jogszerűen kezelünk személyes adatot.
- Csak célhoz kötötten, takarékosan és korlátozott ideig kezelünk személyes adatot.
- Vigyázunk az érintettek személyes adataira, az adatok biztonságához szükséges technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk.
- Segítünk abban, hogy az érintettek érvényesíthessék az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikat.

2. A TÁJÉKOZTATÓ FRISSÍTÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat vagy az érintettek visszajelzései miatt szükség van. A jelen Tájékoztatóval vagy adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció, valamint egyébként az érintettekkel való kapcsolat során az Adatkezelő kapcsolatfelvételi és kapcsolattartási célból használhatja az érintetteknek az Adatkezelő rendelkezésére álló elérhetőségeit. Kérésre az Adatkezelő például megküldi az érintetteknek a mindenkor hatályos Tájékoztató elérhetőségi helyét vagy igazolja a Tájékoztató érintettek általi megismerhetőségét.

3. SPECIÁLIS ADATVÉDELMI FELTÉTELEK

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei során – elsődlegesen, egyéb jogi kötelezettségei mellett – az alábbi jogszabályokban előírt jogi kötelezettségeknek köteles megfelelni:

- „Sztv.” – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- „Art.” – az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény
- „Infotv.” – az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- „GDPR” – az Általános Adatvédelmi Rendelet, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete

Ezek a jogszabályok részletesen és átfogóan határoznak meg olyan műveleteket, amelyek személyes adatok kezelésével járnak. A jelen Tájékoztató célja, hogy ezeket az adatkezelési műveleteket is közérthetően ismertesse, egyes részletszabályok ismertetésére azonban terjedelmi okok miatt nincs lehetőség, csupán – az érintettek közérthető tájékoztatása által megkövetelt mértékben – azok rövidített ismertetése, illetve az adott jogszabályhelyre való hivatkozás formájában. A fenti szabályok által meghatározott adatkezelési műveletek és minden egyéb adatkezelési művelet részleteiről az Adatkezelő fenti elérhetőségein, valamint kapcsolatfelvétel, illetve -tartás során az Adatkezelő további tájékoztatást tud adni.

Az Adatkezelő bármilyen, az érintettekre vonatkozó személyes adatot elsődlegesen az érintettől – annak önkéntes adatközlése útján –, vagy rá tekintettel adatközlésre jogosult harmadik személytől szerzi. Az Adatkezelő által kezelt adatok forrása lehet még például közhiteles nyilvántartás (különösen: az adott jogi személy ügyfél adatainak, képviselőinek ellenőrzése), bíróság, hatóság (például: jogvita, hatósági eljárásban történő védekezés esetén), vagy további érintett személy.

Ha valaki egy személyes adat rendelkezésre bocsátására önállóan nem jogosult, köteles az adott harmadik személy (például törvényes képviselő, vagy olyan személy, akinek a nevében eljár) hozzájárulását megszerezni vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más megfelelő jogalapot biztosítani, és az esetleges egyéb adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeknek is megfelelni. Ezzel összefüggésben az adatot átadó személy köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő az érintett személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést az érintett adatait átadó személy köteles biztosítani. Ettől függetlenül az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamilyen személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha az adatokat átadó személy harmadik személy nevében jár el, az Adatkezelő jogosult kérni a meghatalmazást és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezeléshez való hozzájárulását az adott adatkezelésre vonatkozóan.

4. AZ EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK ISMERTETÉSE

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, valamint az adatkezelés időtartama, továbbá az adatkezelés egyéb körülményei a jelen Tájékoztató MELLÉKLETÉBEN foglalt táblázatban kerülnek részletesen bemutatásra. Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő egyéb esetekben is folytathat adatkezelést, amelyről azonban az érintettek részére minden esetben tájékoztatást nyújt (pl. promóciós játék szervezése esetén az erre való felhívás során, kapcsolódó felületen). **Görögessen a Tájékoztató végén található MELLÉKLETHEZ az egyes adatkezelési műveleteket ismertető táblázat megtekintéséhez!**

5. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó feladatok elvégzésére az alábbi szerződéses partnereket veszi igénybe. A szerződéses partner úgynevezett „adatfeldolgozóként” jár el, amely státuszából adódóan a jelen Tájékoztatóban meghatározott egyes személyes adatokat az Adatkezelő nevében és utasításai szerinti kezeli.

Az Adatkezelő csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságáról való gondoskodást is. Az adatkezelésnek az Adatkezelő nevében való elvégzését követően az adatfeldolgozó az Adatkezelő választása szerint visszaszolgáltatja vagy törli a személyes adatokat, kivéve, ha az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog előírja azok tárolását.

Adatfeldolgozó neve: Ró Könyvelőiroda Kft.

- székhelye: 6800 Hódmezővásárhely Károlyi utca 8.
- e-mail elérhetősége: konyveles@roiroda.hu
- tevékenysége: könyvelési szolgáltatás nyújtása, amely kapcsán az adatfeldolgozó hozzáféréssel rendelkezik az ügyfelek számlázási adataihoz
- honlapja: roiroda.hu

Adatfeldolgozó neve: In mid Air ERP Kft.

- székhelye: 1117 Budapest Fehérvári út 36. fszt./1.
- e-mail elérhetősége: support@imaerp.hu
- tevékenysége: vállalatirányítási rendszer nyújtója, amelyben az Adatkezelő az ügyfelek számlázási, valamint szállítási nevét és címét tárolja
- honlapja: imaerp.hu

Adatfeldolgozó neve: Cégmenedzser Szoftver Korlátolt Felelősségű Társaság

- székhelye: : 1081 Budapest, Rákóczi út 61. 2. em. 1.
- e-mail elérhetősége: ugyvitel@cegmenedzser.hu
- tevékenysége: vállalatirányítási rendszer nyújtója, amelyben az Adatkezelő az ügyfelek számlázási, valamint szállítási nevét és címét tárolja, webadmin és folyamatrendszer szolgáltatások nyújtása, amely során az adatfeldolgozó hozzáféréssel rendelkezik a Weboldalon regisztrált ügyfelek felhasználónevéhez és jelszavához, e-mail címéhez, telefonszámához, számlázási, valamint szállítási nevéhez és címéhez
- honlapja: <https://cegmenedzser.hu>

Adatfeldolgozó neve: UNAS Online Kft.

- székhelye: : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- e-mail elérhetősége: unas@unas.hu
- tevékenysége: webadmin és folyamatrendszer szolgáltatások nyújtása, amely során az adatfeldolgozó hozzáféréssel rendelkezik a Weboldalon regisztrált ügyfelek felhasználónevéhez és jelszavához, e-mail címéhez, telefonszámához, számlázási, valamint szállítási nevéhez és címéhez
- honlapja: <https://unas.hu>

Adatfeldolgozó neve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

- székhelye: H-2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.
- e-mail elérhetősége: adatvedelem@glshungary.com
- tevékenysége: csomag futár cég, amelynek kapcsán az adatfeldolgozó hozzáféréssel rendelkezik az ügyfelek kiszállítással kapcsolatos adataihoz (különösen a címzett szállítási neve és címe, ha megadta, telefonszáma)
- honlapja: <https://glsgroup.com/HU/hu/home/>

Adatfeldolgozó neve: Big King Kft.

- székhelye: 7182 Závod Székely u. 116.
- e-mail elérhetősége: info@bigkingkft.hu
- tevékenysége: raklapos futár cég, amelynek kapcsán az adatfeldolgozó hozzáféréssel rendelkezik az ügyfelek kiszállítással kapcsolatos adataihoz (különösen a címzett szállítási neve és címe, ha megadta, telefonszáma)
- honlapja: bigkingkft.hu

6. ADATTOVÁBBÍTÁS EGYÉB ADATKEZELŐK SZÁMÁRA

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi, további adatkezelők részére továbbítja. Az alábbi szervezetek adatkezelőkként járnak el, vagyis önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározhatják, az adatkezelésre (beleértve az eszközt) vonatkozó döntéseket meghozhatják és végrehajtják, vagy az általuk igénybe vett adatfeldolgozóval végrehajttatják. **Az adattovábbítás jogalapja** ilyenkor minden esetben a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, azaz az Adatkezelő vagy harmadik fél – különösen az érintett ügyfél/ felhasználó – jogos érdeke, amely az alábbi adatkezelő tevékenységének igénybevétele az Adatkezelő szolgáltatásnyújtási, valamint termékértékesítési tevékenysége kapcsán.

A fentiekben túl a Facebook, illetve Google sütik kapcsán az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősülnek az alábbi szolgáltatók, amelyek azonban egyéb adatkezeléseik vonatkozásában önálló adatkezelőként járnak el a rájuk irányadó adatvédelmi szabályok, valamint adatkezelési szabályzatuk szerint:

- A Facebook Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el a Weboldalon alkalmazott Facebook sütik kapcsán, a Facebook egyéb szolgáltatásaira, illetve tevékenységére vonatkozó adatkezelések esetében azonban önálló adatkezelőként jár el;
- Google Ireland Ltd (cím: Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5, Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el a Weboldalon alkalmazott Google sütik kapcsán, a Google egyéb szolgáltatásaira, illetve tevékenységére vonatkozó adatkezelések esetében azonban önálló adatkezelőként jár el

A Facebook és Google sütikről bővebb információkat az érintettek a Weboldal Sütő Tájékoztatójában találhatnak.

7. AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. Az Adatkezelő külön is felhívja az érintettek figyelmét a tiltakozáshoz való jog gyakorlására (lásd lent).

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő külön felhívja az érintettek figyelmét az alábbiak szerinti tiltakozási jog gyakorlására. Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) tekintetében az érintett kérésére az Adatkezelő megküldi a vonatkozó érdekmérlegelési tesztjét, amely a vonatkozó jogos érdek alátámasztására szolgál.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó információkról és megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az Adatkezelő hangsúlyozza, hogy nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és a rendelkezésre álló adatokból nem alkot profilt az érintettekről. Amennyiben automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra a jövőben mégis sor kerülne, arról az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításával vagy külön, a GDPR-nak és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő tájékoztatás útján tájékoztatja az érintetteket.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatok kezelő más adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Jelen pont fenti rendelkezései nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés jelen pont fenti bekezdése alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, amennyiben az alábbi két feltétel teljesül:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelők) közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az egyes tagállamokban illetékes felügyeleti hatóságokkal kapcsolatban bővebb információt [az Európai Adatvédelmi Testület honlapján ide kattintva](#) talál. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest,

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam (Magyarország) bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróságok (törvényszékek) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával kapcsolatos ésszerű összegű díj felszámítása, illetve a kérelem alapján történő intézkedés megtagadása

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos (GDPR. 13. és 14. cikk szerinti) információkat és az érintetti jogok gyakorlásával (GDPR 15–22.), valamint az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásával kapcsolatos (GDPR 34. cikk szerinti) tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani az Adatkezelőnek. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

8. SÜTIK ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Weboldalon alkalmazott sütikről és a Weboldal felhasználási feltételeiről bővebb információt a jelen Weboldalon elérhető SÜTI TÁJÉKOZTATÓ és FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK dokumentumokban találhatnak az érintettek.

MELLÉKLET: EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEKET ISMERTETŐ TÁBLÁZATOK

Adatkezelő ügyfelei, valamint azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő tevékenységével, a megrendelések teljesítésével kapcsolatban, ideértve a Weboldalon regisztráltak és a Weboldalon (webáruházon) keresztül megrendelést leadók adatainak kezelését

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az Ön vagy az Ön által képviselt szervezet (például azt Önt foglalkoztató vagy az Ön által képviselt társaság) megrendeléseinek, valamint az ezzel kapcsolatban létrejövő szerződések teljesítése, a Weboldalon (webáruházon) keresztül regisztráltak regisztrációjának, fiókadatának kezelése céljából. További információkat szolgáltatásainkról a Weboldalon és az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeinkben talál.

A vonatkozó megrendelés teljesítésére irányuló (egyedi) szerződés teljesítése, valamint tevékenységünk végzése során szükségessé lehet továbbá, hogy Önt ezzel kapcsolatban megkeressük (például ajánlat adása, szolgáltatásokkal kapcsolatban történő segítségnyújtás, ideértve azt is, ha a kapcsolatfelvétel az Ön kezdeményezésére történik.

Az Adatkezelő szolgáltatásnyújtása során – adott esetben – egyéb, ügyfélnek nem minősülő személyek adatait is kezelheti.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Természetes személy ügyfél regisztrációja esetén: az Adatkezelő az Ön személyes adatait hozzájárulása alapján, regisztrációja támogatása, valamint fiókja biztosítása érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) a) pontja).

Természetes személy ügyfelekkel kötött szerződések, kapcsolódó megrendelések teljesítése esetén: az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait azért kezeli, mert azok az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) b) pontja). Ide tartozik a fenti ügyfelek esetén az ajánlatkérések alapján történő adatkezelés is.

Amennyiben Ön valamely jogi személy vagy egyéb szervezet (például az Önt foglalkoztató társaság vagy olyan társaság, amelynek Ön a vezető tisztségviselője) nevében jár el (ideértve az ajánlatkérését is), úgy az Ön adatait az Adatkezelő a saját és ezen Ön által képviselt fél (az Adatkezelő szerződéses partnere, illetve vele szerződést kötni szándékozó lehetséges partner) jogos üzleti érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kezeli. A jogos üzleti érdek: az Adatkezelő és a (lehetséges) partnere közötti szerződés létrehozása, szerződésszerű teljesítése, a felek üzleti kapcsolatainak erősítése, a (lehetséges) partner regisztrációjának támogatása, valamint fiókja biztosítása.

Amennyiben Ön vagy az Ön által képviselt személy vagy szervezet más személy adatait szolgáltatja az Adatkezelő részére, úgy annak kapcsán a személyes adatok beszerzéséhez, az Adatkezelőnek történő továbbításához Ön köteles az érintettek hozzájárulását beszerezni, illetve a kapcsolódó adatkezeléshez egyéb jogalapot megjelölni, valamint az érintettek figyelmét az Adatkezelő által végzett adatkezelésre felhívni

(például az érintett figyelmének felhívása az Adatkezelő Weboldalán elérhető jelen Tájékoztató linkjére vagy szövegére). Amennyiben azonban a fentiek szerinti más személy az Ön vagy az Ön által képviselt személy vagy szervezet képviselője, munkavállalója, úgy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és az Ön által képviselt fél fentiek szerinti jogos üzleti érdeke.

Köteles Ön megadni az adatait?

Ön szabadon dönthet az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéről (amennyiben a saját nevében jár el). Amennyiben az Ön személyes adatait az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele körében szolgáltatották, úgy ezen adatok kezelésére az Adatkezelő fentiek szerinti tevékenysége, megrendelés teljesítése körében, illetve az Adatkezelő és az Ön által képviselt fél jogos üzleti érdeke alapján kerül sor. Természetesen azonban – az adatkezelés jogalapja tükrében – Ön jogosult az adatkezeléshez korábban adott hozzájárulását visszavonni (ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása), illetve tiltakozni az adatkezelés ellen (amennyiben jogos érdek alapján kerül sor adatkezelésre).

Ezen felül az Adatkezelő az Ön adatait a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) is kezeli (ideértve: adójogi- és számviteli kötelezettségek teljesítése), amellyel kapcsolatban bővebb információt alább talál.

Milyen kezelünk?

adatokatA regisztráció támogatása, a Weboldalon (webáruházban) lévő fiók biztosítása, a kapcsolódó megrendelés, szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, ideértve különösen az alábbiakat:

- felhasználónév
- jelszó
- e-mail cím
- vezeté- és keresztnév, illetve képviselt cég/szervezet neve
- telefonszám (amennyiben Ön ezt megadja, a kapcsolattartás, számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése érdekében)
- számlázási név és cím
- szállítási név és cím
- ha ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, egyéb kapcsolattartási adatait, képviseleti joggal kapcsolatos adatokat
- a szerződés jellemzőit, a vonatkozó szerződéses dokumentációt
- ajánlatkérés esetén az ajánlatkérés adatai
- a megrendelés, illetve egyedi szerződés adatai
- az érintett által képviselt személy vagy szervezet egyéb számlázási adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges körben (ideértve különösen: cégjegyzékszám/nyilvántartási szám, adószám)
- a vásárlás/regisztráció időpontja, illetve a vásárlás/regisztráció kori IP cím a megrendelés leadásának ellenőrzése, valamint az egyedi szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében
- a megrendelés, illetve szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb adatokat (ideértve például az esetleges jótállási igények érvényesítését, az ezzel kapcsolatban a Weboldalon feltöltött fotókat, videókat és egyéb, adott termék hibájával, javítási, támogatási igénnyel kapcsolatos információkat)

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat az adott szerződés megszűnésétől/teljesítésétől számított 5 évig, illetve a jótállási idő lejártáig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el, illetve az önként vállalt jótállás idejének lejártáig a jótállási igény az ügyfél által érvényesíthető).

Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig tároljuk az adatokat, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján).

Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (így egy megrendelésben vagy a kiállított számlán) szerepelnek.

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Az Adatkezelő könyvelési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozó partnere, amely a megrendelésekben, számlákon, szerződésekben lévő személyes adatokhoz rendelkezik hozzáféréssel: Ró Könyvelőiroda Kft.

A fentiekén túl az adataihoz hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő vállalatirányítási rendszerét biztosító adatfeldolgozó partnere, az In mid Air ERP Kft., az Adatkezelő webadmin és folyamatrendszer kezelő adatfeldolgozó partnere, a Mimézis Kft., valamint az Adatkezelő adatfeldolgozóként eljáró futár cég partnerei, az EXPRESS ONE HUNGARY Kft., valamint a Big King Kft. Bizonyos esetekben továbbá, ha a szállítást a gyártó végzi, az adott termék gyártója mint adatfeldolgozó partner részére továbbítjuk a vonatkozó szállítási nevet és címet, illetve kapcsolattartási adatokat. A gyártó ezzel kapcsolatban önálló adatkezelőként is eljárhat adott esetben a rá irányadó szabályok,

valamint adatkezelési tájékoztató szerint (például: a gyártó termékeihez kapcsolódó gyártói támogatás).

A fentiekén túl online fizetés esetén a fizetési adatokhoz az Adatkezelő önálló adatkezelőként eljáró partnere, a [] rendelkezik hozzáféréssel.

Az Adatkezelő egyéb partnerei (például alvállalkozók), illetve azok meghatalmazottjai, képviselői, kapcsolattartói mint érintettek adatainak kezelése az Adatkezelő és partnere közötti szerződés teljesítésével kapcsolatban

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az Ön vagy az Ön által képviselt szervezet (például azt Önt foglalkoztató vagy az Ön által képviselt társaság) szolgáltatásainak az Adatkezelő általi igénybevétele, az Adatkezelővel ezzel kapcsolatban létrejövő szerződések teljesítése, valamint az ezen szerződéskötést megelőző, illetve szerződéses tárgyalások lefolytatása céljából.

Hangsúlyozzuk, hogy az Adatkezelő megrendelőivel/ügyfeleivel kötött szerződésekhez kapcsolódó adatkezelések tekintetében nem ezen, hanem a fenti pontban írtak irányadók.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Természetes személy partnerek esetén az Adatkezelő a fenti célból az Ön adatait azért kezeli, mert azok az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) b) pontja).

Amennyiben Ön valamely jogi személy vagy egyéb szervezet (például az Önt foglalkoztató társaság vagy olyan társaság, amelynek Ön a vezető tisztségviselője) nevében jár el és folytat kapcsolódó szerződéses kommunikációt, úgy az Ön adatait az Adatkezelő saját és ezen Ön által képviselt fél (az Adatkezelő szerződéses partnere, illetve vele szerződést kötni szándékozó lehetséges partner) jogos üzleti érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján kezeli. A jogos üzleti érdek nem más ebben az esetben, mint az Adatkezelő és a (lehetséges) partnere közötti szerződés létrehozása, szerződésszerű teljesítése, a felek üzleti kapcsolatainak erősítése.

Köteles Ön megadni az adatait?

Ön szabadon dönthet az Adatkezelővel történő szerződéskötésről, amennyiben a saját nevében jár el. Hangsúlyozandó, hogy a szerződés teljesítéséhez (kapcsolattartáshoz) szükséges személyes adatok kezelése hiányában a szerződés létrehozatalára az Ön, valamint az Ön által képviselt fél és az Adatkezelő között nincs lehetőség, mert ezek nélkül nem tudja az Adatkezelő teljesíteni a szerződést.

Ezen felül az Adatkezelő az Ön adatait a rá irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja) is kezeli (ideértve: adójogi- és számviteli kötelezettségek teljesítése), amellyel kapcsolatban bővebb információt alább talál.

Milyen adatokat kezelünk?

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, ideértve különösen az érintettek:

- nevét, illetve a szükséges körben pozícióját (képviselési jog kapcsán)
- e-mail címét
- ha ez a szerződés teljesítéséhez szükséges, egyéb kapcsolattartási adatait
- a szerződés jellemzőit, a vonatkozó szerződéses dokumentációt
- az érintett által képviselt személy vagy szervezet adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges körben

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

A vonatkozó szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat az adott szerződés megszűnésétől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el).

Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) és 202. § (1) bekezdései alapján).

Amennyiben az adatai az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, 8 évig tároljuk az adatokat (az Sztv. 168-169. § rendelkezései alapján). A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például az Adatkezelő és a szerződéses partnere közötti szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (például megrendelésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Az Adatkezelő könyvelési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozó partnere, amely a megrendelésekben, számlákon, szerződésekben lévő személyes adatokhoz rendelkezik hozzáféréssel: Ró Könyvelőiroda Kft.

A fentiekén túl az adataihoz hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő vállalatirányítási rendszerét biztosító adatfeldolgozó partnere, az In mid Air ERP Kft., illetve az Adatkezelő webadmin és folyamatrendszer kezelő adatfeldolgozó partnere, a Mimézis Kft.

meghatalmazottjai, képviselői kapcsolattartói adatainak kezelése

Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az Adatkezelőhöz érkező megkeresések (például az Adatkezelő szolgáltatásaival / termékeivel kapcsolatos érdeklődés), valamint panaszok, esetleges megjegyzések megválaszolása, problémamegoldás, fogyasztói panaszok esetén a vonatkozó, Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése, az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése (például követelések érvényesítése) vagy követelésekkel, jogi igényekkel szembeni védekezés.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

A fogyasztói panaszok kezelése esetén: az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) c) pontja), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § szakaszával összhangban a panaszkezeléssel, fogyasztói panaszok megválaszolásával, valamint a fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példányának megőrzésével kapcsolatban kezeli az érintettek személyes adatait.

Általános (nem fogyasztói) panaszok és megkeresések kezelése esetén az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) f) pontja). A jogos érdek ebben az esetben nem más, mint az Adatkezelőhöz érkező megkeresések kezelése, az esetleges kérdések megválaszolása, intézkedések megtétele, az Adatkezelő esetleges igényérvényesítése, jogi igényei előterjesztése, az érintettek vagy harmadik személyek követeléseivel, jogi igényeivel szembeni védekezés.

Köteles Ön megadni az adatait?

Ön megkeresések elküldésére, valamint panasz (ideértve a fogyasztói panaszt is) megtételére természetesen nem köteles, azonban amennyiben az Adatkezelő részére megkeresést, valamint panaszt küld, úgy az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos adatait a jelen Tájékoztatóban írtak szerint és az ott írt időtartamig kezeli. Jogi igény érvényesítése, jogvita rendezése kapcsán szintén sor kerülhet az Ön személyes adatainak kezelésére az ahhoz szükséges körben.

Milyen kezelünk?

adatokat Az Adatkezelőhöz érkező megkeresés, illetve panasz által érintett személyes adatok, az érintettek, illetve az általuk képviselt személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (ideértve különösen: név, cím, e-mail cím), az érintettek által előadott igények (panaszok), megkeresések tartalma, a megkereséssel kapcsolatban tett lépések rögzítése, fogyasztói panasz esetén az Fgytv. 17/A. § alapján felvett jegyzőkönyv és a panaszra adott válasz másolati példánya.

Jogi igény érvényesítésével, ilyen igényekkel szembeni védekezés érdekében kezeljük az Ön nevét, valamint az adott eljárás által indokolt egyéb adatait, ideértve különösen az alábbiakat:

- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) 7. § 3. pontja szerint azonosító adatok természetes személy esetén: lakóhely (lakóhely hiányában tartózkodási hely), kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér), születési hely és idő, anyja neve. A Pp. 170. § (1) bekezdés b) pontja szerint a keresetlevél bevezető részében fel kell tüntetni a felek nevét, perbeli állását, a felperes azonosító adatait, az alperes ismert azonosító adatait, legalább lakóhelyét. Ezt a felsorolást egészíti ki a polgári perben és a közigazgatási bírósági eljárásban alkalmazandó nyomtatványokról szóló 6/2019. (III. 18.) IM rendelet 1. melléklete a felek e-mail címével
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 20. § (1) bekezdés a) pont alapján az adósok személyes adatai közül a fizetési meghagyásos eljárás megindításához szükség van a kötelezett nevére, a Pp. szerinti azonosító adataira, de legalább a lakóhelyére
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2)-(3) bekezdései határozzák meg, hogy a végrehajtást kérő mely személyes adatokat köteles közölni a végrehajtási kérelem benyújtásakor. Ezen adatok a következők: adós neve, azonosításához szükséges adatok (születési hely, idő, anyja neve), az ügy körülményeitől függően az adós lakóhelye, munkahelye és a végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helye, illetve ingatlanvégrehajtás esetén az ingatlan-nyilvántartási adatok. Ezen adatok birtokában a bírósági végrehajtó le tudja folytatni a végrehajtási eljárást
- egyéb bírósági vagy hatósági eljárásban felmerült, illetve rögzített személyes adatok (például bírósági vagy hatósági határozatban rögzített személyes adatok, amelyek kezelése az Adatkezelő védekezéséhez, illetve jogainak érvényesítéséhez szükséges)

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Adatait a rögzítéstől számított 5 évig tároljuk (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés alapján, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát szintén 5 évig kell megőriznie az Adatkezelőnek (Fgytv. 17/A. § (7)).

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Ön személyes adataihoz az Adatkezelővel fennálló jogvita esetén hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő jogi képviselője, valamint szintén hozzáféréssel rendelkezik az illetékes, ügyben eljáró bíróság, valamint hatóság.

Az Adatkezelő marketing kommunikációjával kapcsolatos adatkezelésben érintettek adatainak kezelése

Milyen célból kezeljük az

Ön adatait? Az Adatkezelő ügyfelei és az Adatkezelő hírlevelére feliratkozók részére marketing anyagok küldése.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az adatkezelés jogalapja érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), amelyet az Adatkezelő részére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat elküldésével (például e-mailben annak kérése, hogy az Adatkezelő küldjön marketing anyagokat az érintettnek) vagy az Adatkezelő hírlevelére való feliratkozással ad meg. Az érintett jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni (a hírlevélről történő leiratkozás, illetve a fentiek szerinti hozzájárulást visszavonó nyilatkozat Adatkezelőnek való megküldésével), amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Hangsúlyozandó, hogy az Adatkezelő termékeit korábban megvásárló, illetve szolgáltatásait korábban igénybe vevő ügyfelei részére (kivéve, ha az adott ügyfél jelezte, hogy nem kíván marketing anyagokat kapni, illetve ha jogvita alakult ki az ügyfél és az Adatkezelő között, vagy az adott ügyféllel a szerződés nem jött létre vagy nem teljesült) az Adatkezelő jogosult a korábban igénybe vett szolgáltatáshoz hasonló szolgáltatásaira vonatkozó marketing anyagokat saját jogos üzleti érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) alapján megküldeni. A jogos üzleti érdek: az Adatkezelő, illetve szolgáltatásainak, az általa értékesített termékeknek, tevékenységének népszerűsítése direkt marketing útján, valamint az új szolgáltatások, kedvezmények, akciók, Adatkezelővel kapcsolatos hírek esetleges érdeklődőkkel történő megosztása. Hangsúlyozandó továbbá, hogy egyes partnerekkel, ügyfelekkel kötött szerződések a marketing anyagok küldése kapcsán további rendelkezéseket tartalmazhatnak, amely az adott partner kapcsán figyelembevételre kerül.

Köteles Ön megadni az adatait?

Ön nem köteles megadni személyes adatait, illetve hozzájárulni marketing anyagok küldéséhez, azonban ennek hiányában az Adatkezelő nem lesz képes Önnek marketing anyagokat küldeni.

Amennyiben a fentiek szerint a marketing anyagok eljuttatására az Adatkezelő jogos üzleti érdeke alapján kerül sor, úgy Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.

Milyen adatokat kezelünk?

Az Ön, illetve az Ön által képviselt személy, szervezet e-mail címe és neve (ez utóbbi, ha az ügyfél beazonosításához szükséges), az Ön által korábban igénybe vett szolgáltatás, illetve vásárolt termék jellemzői, természete. Ezen adatok alapján profilalkotásra nem kerül sor, az igénybe vett szolgáltatás, illetve vásárolt termék jellemzői, természete szükségesek annak megállapításához, hogy Ön számíthat-e a jogos üzleti érdek alapján küldött marketing anyagokra.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Az Ön adatait a hozzájárulása visszavonásáig (hírlevélről való leiratkozásig) kezeljük.

Jogos üzleti érdekünk alapján kezelt adatait az adott ügyféllel kötött szerződés megszűnéséig kezeljük.

Adatvédelmi jogok gyakorlásának elősegítésével, érintetti kérelmek nyomán hozott intézkedésekkel, incidenskezeléssel kapcsolatos adatkezelés